Управляющая компания
Эквида-Сервис

ПАМЯТКА ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ:

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ

Личный кабинет предоставляет удобный инструмент для быстрого и эффективного решения ваших вопросов и получения актуальной информации от управляющей компании.

В Личном кабинете можно:

- Подавать и отслеживать свои обращения в УК
- Получать актуальные новости и уведомления по вашему дому
- Просматривать показания индивидуальных приборов учета (ИПУ)
- Удобно оплачивать жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ)
- Участвовать в опросах и голосованиях

! Регистрация в Личном кабинете возможна только после получения первой квитанции от ООО «Эквида-Сервис».

Как войти в Личный кабинет?

I. Необходимо отсканировать QR-код и скачать мобильное приложение или перейти в веб-приложение по ссылке: Личный кабинет (https://lk.lkabinet.online/)

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Для успешного входа в приложение данные (номер мобильного телефона и/или e-mail) должны быть внесены в базу данных приложения личного кабинета. В случае отсутствия данных необходимо отправить запрос на регистрацию на e-mail support@lkabinet.online .

II. Инструкция по входу:

1. В окне входа в приложение личного кабинета в строке «Введите данные» указывается один из вариантов идентификации пользователя:

- Номер лицевого счета
- E-mail (предпочтительно)
- Номер мобильного телефона

2. В зависимости от указанного идентификатора:

- При указании e-mail на него будет отправлен код для регистрации.
- При указании номера мобильного телефона поступит звонок с кодом для регистрации.
- При указании номера лицевого счета, при наличии e-mail, код будет отправлен на указанный адрес (при отсутствии e-mail регистрация по номеру лицевого счета невозможна).

3. После ввода кода для регистрации необходимо нажать «Далее». Следует придумать пароль для входа в личный кабинет и повторить его, затем нажать «Сохранить».

4. Устанавливается короткий (4 цифры) код доступа в приложение, который подтверждается повторным вводом. Также доступен вход по биометрическим данным или возможность нажатия «Отмена».

5. При первом входе в приложение необходимо принять условия пользовательского соглашения. Рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом соглашения и нажать «Принять».

! Пароль для входа в личный кабинет одинаковый для веб-версии и мобильного приложения.

При использовании номера мобильного телефона могут возникнуть сложности с получением входящего звонка из-за блокировки операторов сотовой связи звонков с разовыми номерами.

Преимущества использования Личного кабинета

- Обращения к специалистам УК: быстрое и удобное решение ваших вопросов
- Новости о вашем ЖК: будьте в курсе актуальных событий и изменений
- Оплата ЖКУ: осуществляйте платежи в несколько кликов
- Важные уведомления: не пропустите важную информацию
- Актуальная информация о ЖК: следите за новостями по своему дому
- Просмотр видеокамер: следите за безопасностью на территории
- Многое другое: используйте все доступные функции для комфортного проживания